

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH

## 1 Allgemeines:

Diese Liefer- und Verkaufsbedingungen sind integrierender Bestandteil jeder Bestellung und des durch die Annahme zustande gekommenen Vertrages einschließlich aller Zusatzaufträge, auch wenn diesbezüglich nicht ausdrücklich auf diese Geschäftsbedingungen verwiesen wird.

Jeder Auftrag bedarf zu seiner Wirksamkeit der Annahme durch die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH in Form einer Auftragsbestätigung.

Entgegenstehende Bedingungen finden keine Anwendung, auch wenn diesen nicht ausdrücklich widersprochen wird. Dies gilt auch dann, wenn sich der Kunde in einem Schreiben auf abweichende Bedingungen bezieht. Schweigen gilt nicht als Zustimmung. Vertragsergänzungen und -änderungen sowie Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Gleiches gilt für eine Vereinbarung über das Abgehen von diesem Formerfordernis. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertragsverhältnis ist - soweit dem keine zwingende gesetzliche Bestimmung entgegensteht - das sachlich zuständige Gericht in Linz/Donau.

Es gilt ausschließlich das Recht der Republik Österreich unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf. Übertragungen von Rechten und Pflichten aus dem Vertrag bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der vorherigen schriftlichen Zustimmung der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH. Sollten eine oder mehrere Regelungen dieser Bedingungen unwirksam sein oder unwirksam werden bzw. vom Gericht als nichtig beurteilt werden, so wird die Wirksamkeit der sonstigen Regelungen davon nicht berührt.

Der Kunde erteilt seine Zustimmung, dass seine in der Bestellung enthaltenen personenbezogenen Daten von der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH automatisationsunterstützt verarbeitet und erforderlichenfalls an Zulieferer übermittelt werden. Personenbezogene Begriffe gelten jeweils für Personen beiderlei Geschlechts.

## 2 Kostenvorschläge:

Kostenvorschläge sind Angebote, die die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH nicht zur Annahme des Auftrages bzw. zur Durchführung der im Kostenvorschlag verzeichneten Leistungen verpflichten. Kostenvorschläge sind nur dann verbindlich, wenn sie schriftlich erstellt sind. Mündliche und telefonische Preisauskünfte sind unverbindlich. Die mit der Erstellung eines Kostenvorschlages darüber hinaus verbundenen Leistungen, wie Planungsarbeiten, verlangte Bemusterungen, Reisen und ähnliches werden nach Meisterregiestunden und anfallenden Materialkosten verrechnet, sofern nicht bereits zuvor ausdrücklich die Unentgeltlichkeit des Kostenvorschlages einschließlich aller hierfür erforderlichen Leistungen und Materialien vereinbart wird.

Kostenvorschläge werden nach bestem Fachwissen erstatet. Auf auftragsspezifische Umstände, die außerhalb der Erkennbarkeit der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH liegen, kann kein Bedacht genommen werden. Sollte sich bei Auftragsdurchführung die Notwendigkeit weiterer Arbeiten bzw. größerer Kosten erhöhungen ergeben, wird dies dem Kunden unverzüglich mitgeteilt werden.

Sämtliche von der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH ausgearbeiteten Zeichnungen, Entwürfe, Pläne oder Unterlagen ähnlicher Art sind deren geistiges Eigentum. Bei ihrer Verwendung ohne Zustimmung der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH ist diese zur Geltendmachung eines Pauschalentgeltes in Höhe von 15% der Nettovorschlagssumme berechtigt.

## 3 Preise:

Alle von der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH angeführten Preise sind - sofern nichts anderes ausdrücklich vermerkt ist - exklusive Umsatzsteuer zu verstehen. Die angebotenen Preise haben eine Gültigkeit von zwei Monaten ab dem auf dem Kostenvorschlag aufscheinenden Datum.

Sollten sich die Lohnkosten aufgrund kollektivvertraglicher Regelungen in der Branche oder innerbetrieblicher Abschlüsse oder sollten sich andere für die kalkulationsrelevanten Kostenstellen oder zur Leistungserstellung notwendige Kosten wie jene für Materialien, Energie, Transporte, Fremdarbeiten, Finanzierung etc. verändern, so ist die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH ungeachtet des Vorstehenden berechtigt, die Preise entsprechend zu erhöhen oder zu ermäßigen. Dieser Absatz gilt nicht für Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes.

## 4 Zahlungsbedingungen:

Aufgrund der von der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH zu erbringenden Vorleistungen und zu tätigen Bestellungen bei Lieferanten ist bei Vertragsabschluss eine Anzahlung seitens des Kunden zu leisten. Die Anzahlung beträgt abgesehen von gesondert getroffenen Vereinbarungen 20% des Auftragswertes. Die Bearbeitung des Auftrages erfolgt erst nach Einlangen der Anzahlung auf dem Konto der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH.

Die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH ist berechtigt, entsprechend den von ihr erbrachten Leistungen Teilrechnungen zu legen.

Nach erfolgtem Abschluss der vom Auftrag erfassten Leistungen erfolgt eine Schlussrechnung. Sofern die Berechtigung zum Skontoabzug ausdrücklich vereinbart wurde, gelten die vereinbarten bzw. in den jeweiligen Rechnungen angeführten Fristen jeweils ab dem auf das Rechnungsdatum folgenden Werktag. Im Falle des Zahlungsverzuges auch mit Teilzahlungen bzw. der Bezahlung von Teilrechnungen tritt eine allfällige Skontovereinbarung auch für weitere fristgerecht bezahlte Rechnungen außer Kraft.

Zahlungen des Kunden gelten erst mit dem Zeitpunkt des Einganges auf dem angegebenen Geschäftskonto als geleistet. Sonstige Abzüge bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Vereinbarung. Insbesondere darf kein Haftrücklaß abgezogen werden, wenn dieser nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart wurde.

Bei Zahlungsverzug des Kunden ist die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH berechtigt, nach ihrer Wahl den Ersatz des tatsächlich entstandenen Schadens zu begehren oder - soweit es sich nicht um ein Ratengeschäft mit Verbrauchern handelt - Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz der Europäischen Zentralbank zu verrechnen.

## 5 Mahn- und Inkassospesen:

Für den Fall des Verzuges ist der Kunde verpflichtet, die der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH entstehenden Mahn- und Inkassospesen, soweit sie zur zweckentsprechenden Rechtsverfolgung notwendig sind, zu ersetzen. Dies betrifft insbesondere die Kosten der Beauftragung eines Rechtsanwaltes, wobei es hierfür keiner gesonderten Mahnung bedarf.

## 6 Storno:

Bei einem Storno durch den Kunden oder bei sonstigen auf Seiten des Kunden gelegenen Gründen, diezu vorzeitigen Auflösung des Vertrages führen, ist die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH berechtigt, unbeschadet der Geltendmachung eines darüber hinausgehenden Schadenersatzes bzw. Verdienstentganges eine Stornogebühr von 20%, bei Sonderanfertigung nach Beginn der Herstellungsarbeiten von 30% der Auftragssumme zu verrechnen.

## 7 Lieferung:

Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, beinhaltet der Gesamtpreis auch die üblichen Kosten für die Zustellung, Montage oder Aufstellung. Sollten sich bei der Auftragsausführung Änderungen ergeben, die für die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH im Zuge der Erstellung des Kostenvorschlages nicht erkennbar waren und mit denen ein Mehraufwand verbunden ist, ist die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH berechtigt, die ihr dadurch entstehenden Mehrkosten nach Regiepreisen abzurechnen. Die Überschreitung der vereinbarten Lieferfrist um eine Woche stellt keinen Verzug der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH dar, der den Kunden berechtigen würde, vom Vertrag zurückzutreten bzw. irgendwelche Ansprüche geltend zu machen. Ebenso liegt kein Lieferverzug vor, wenn bezugsversagt Liefertermin die Anzahlung durch den Kunden nicht unverzüglich bei Auftragserteilung geleistet wird. In diesem Fall verschiebt sich der Leistungstermin entsprechend der zeitlichen Differenz zwischen der Auftragserteilung und der tatsächlichen Leistung der Anzahlung.

## 8 Gewährleistung:

Gewährleistungsansprüche des Kunden werden in allen Fällen grundsätzlich durch Austausch bzw. Reparatur innerhalb angemessener Frist erfüllt. Ist eine Mängelbehebung nicht möglich, so wird eine angemessene Preisminderung gewährt, sofern eine gleiche Sache nicht nachgeliefert werden kann. Werden augenfällige Mängel bei Übergabe nicht sofort gerügt oder sind die vom Mangel betroffenen Teile von jemand anderem als der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH und ihren Beauftragten verändert worden, so sind die Ansprüche des Kunden aus der Gewährleistung erloschen, es sei denn, es lag Verzug der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH im Zusammenhang mit der Verbesserung vor und der Kunde hat in Erfüllung seiner Schadensminderungspflicht eine Ersatzvornahme durchführen lassen.

Ungeachtet allfälliger von Herstellern gewährter Garantiezusagen beträgt die Gewährleistungsfrist zwei Jahre ab Fertigstellung des Auftrages. Keine Gewährleistung besteht für Schäden und Fehler durch fremde Einwirkung, wie übermäßige Hitze, Feuchtigkeit, Dampfeinwirkung usw. sowie durch unsachgemäße Behandlung.

Das unterschiedliche farbliche Erscheinungsbild von verschiedenen Oberflächen und Materialien ist aufgrund möglicher verschiedener Reaktionen je nach Lichtart kein Mangel, weshalb hierfür auch keine Gewährleistung besteht. Bei natürlichen Materialien wie Naturstein sind Farbunterschiede und Einschüsse kein Mangel. Bei derartigen Materialien wird ausschließlich für die Rissfreiheit Gewähr geleistet.

## 9 Eigentumsvorbehalt:

Alle von der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH gelieferten Waren und Gegenstände bleiben bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH. Dies gilt auch dann, wenn es sich um so genannte Einbaumöbelstücke handelt, die speziell für die Bedürfnis des Kunden angefertigt und in dessen Räumlichkeiten montiert wurden. Im Fall der berechtigten Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes, der ausdrücklich erklärt werden muss, ist damit die Forderung der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH aufgrund des ursprünglichen Auftrages nicht erloschen. Vielmehr ist die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH zusätzlich berechtigt, den ihr entstandenen Schaden geltend zu machen, wozu auch die mit der Ausübung des Eigentumsvorbehaltes verbundenen Kosten der Demontage und des Abtransportes der Waren gehören. Bei Zugriffen Dritter auf die Vorbehaltsware - insbesondere durch Pfändung - verpflichtet sich der Kunde, auf den Eigentumsvorbehalt hinzuweisen und die Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH unverzüglich zu benachrichtigen. Ist der Kunde Verbraucher oder kein Unternehmer, zu dessen ordentlichen Geschäftsbetrieb der Handel mit den von der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH erworbenen Waren gehört, darf er bis zur vollständigen Bezahlung der offenen Forderung über die Vorbehaltsware nicht verfügen, sie insbesondere nicht verkaufen, verpfänden, verschenken oder vererben. Der Kunde trägt das volle Risiko für die Vorbehaltsware, insbesondere für die Gefahr des Unterganges, des Verlustes oder der Verschlechterung.

## 10 Produkthaftung:

Bei Lieferungen an gewerbliche Verbraucher ist die Ersatzpflicht für aus dem Produkthaftungsgesetz resultierende Sachschäden sowie Produkthaftungsansprüche, die aus anderen Bestimmungen abgeleitet werden können, ausgeschlossen.

Die von der Firma Hackl Lebensräume Möbelhandel GmbH gelieferten Waren bieten nur jene Sicherheit, die aufgrund von Ö-Normen, Bedienungsanleitungen, Vorschriften der Lieferwerke über die Behandlung des Liefergegenstandes (zB. Gebrauchs- oder Pflegeanleitung) und Wartungsverträge, insbesondere im Hinblick auf die vorgeschriebenen Überprüfungen und sonstigen gegebenen Hinweisen erwartet werden kann.